yfood

Il tuo locale, sempre pieno.

Prenotazioni, sala, asporto, clienti e marketing per ristoranti, in un solo posto. Con il tuo logo, senza commissioni, e un'agenzia dietro.

0 €
di commissioni sui coperti

30 s
per prenotare dal telefono

1 giorno
per partire

Tutte le funzionalità · novembre 2026
food.yooou.it

un prodotto yooou CREATIVE & MEDIA AGENCY

COME È FATTO

Tre facce, un solo sistema

Tutto funziona dal browser: telefono dell'ospite, tablet in sala, computer in ufficio. Niente da installare, si aggiorna da solo quando arriva una prenotazione o un ordine.

Le pagine dell'ospite

food.yooou.it/il-tuo-locale

Prenotare un tavolo o una serata, guardare il menu, ordinare da asporto, modificare o disdire, ritrovare le proprie prenotazioni. Con il logo e i colori del locale, in italiano e in inglese.

Il gestionale del ristorante

tablet, telefono, computer

Agenda, Sala, Menu, Asporto, Serate, Promo, Clienti, Statistiche, Consigli, Impostazioni. Accesso con un link via email, senza password; titolare e staff con permessi diversi.

Il pannello YOOOU

per l'agenzia

Tutti i ristoranti clienti con i loro numeri, l'accensione di email e WhatsApp automatici locale per locale, il team.

YOOOULIA

L'assistente con intelligenza artificiale di yfood. Legge le note degli ospiti e mette ognuno al tavolo giusto, propone quali tavoli accostare quando la sala non basta, traduce il menu in inglese, scrive i messaggi ai clienti e dà consigli di marketing con il testo già pronto. Propone sempre: decide il ristoratore.

In queste pagine

1. Prenotazioni online
2. Agenda del servizio
3. Sala e tavoli con YOOOULIA
4. Menu digitale
5. Asporto
6. Serate ed eventi
7. Garanzie contro i no-show
8. Clienti
9. Fidelizzazione e messaggi
10. Opinioni e recensioni
11. Email e WhatsApp automatici
12. Numeri e consigli di marketing

1 Prenotazioni online

La pagina del locale, da bio, storie, Google, sito e QR sui tavoli.

- Data, ora e persone in 30 secondi, solo orari davvero liberi
- Italiano e inglese, scelti dalla lingua del telefono
- L'ospite modifica o disdice dal suo link
- Conferma manuale per i gruppi oltre N persone
- Domande su misura, scelta della sala, codice promo
- Lista d'attesa quando il turno è pieno
- App dell'ospite installabile con le sue prenotazioni
- Pixel Meta e Google: ogni prenotazione è una conversione

2 Agenda del servizio

Pranzo e cena in una schermata, pensata per il tablet.

- Vista giorno, settimana e mese
- Avviso con suono quando arriva una prenotazione
- Prenotazioni al telefono e clienti senza prenotazione
- Stati con un tocco: arrivati, non venuti, cancellata
- Turni con coperti massimi, per orario e chiusure
- WhatsApp con un tocco: conferma, promemoria, "ti aspettiamo"
- Allergie, tag e note del cliente accanto al nome

3 Sala e tavoli con YOOOULIA

La pianta vera del locale, e ogni prenotazione al tavolo giusto.

- Editor della sala: tavoli tondi e rettangolari, finestre, bancone, piante, più sale e dehors
- Avviso se due tavoli sono a meno di 1,2 m
- Assegnazione automatica: chi prenota prima sceglie prima
- YOOOULIA legge le note ("tavolo tranquillo", "seggiolone")
- Proposte di tavoli da accostare, valide solo per quel turno
- Vista di servizio: arrivati, seduti, tavoli liberati

4 Menu digitale

Sempre aggiornato, dal QR sui tavoli e dalla pagina del locale.

- Categorie, piatti, prezzi, foto ed etichette
- I 14 allergeni UE con la legenda
- "Finito per oggi" con un tocco durante il servizio
- Versione inglese scritta da YOOOULIA, ricontrollata da te
- Dal menu si prenota o si ordina da asporto

5 Asporto NOVITÀ

Il cliente ordina dal menu, sceglie quando ritirare e paga al ritiro.

- Piatti con – e +, carrello, ordine minimo facoltativo
- Orari di ritiro ogni 15 minuti, solo quelli liberi
- Limiti per la cucina: ordini e pezzi ogni quarto d'ora
- Colonne da accettare, in preparazione, pronti
- Comanda da stampare (80 mm) e WhatsApp "è pronto"
- Il cliente segue lo stato dell'ordine in tempo reale

6 Serate ed eventi

Degustazioni, cene a tema, musica: una pagina per ogni serata.

- Posti limitati e sold out automatico
- Link e QR da usare nei post e nelle campagne
- Locandina e testi preparati da YOOOULIA
- Invito ai clienti abituali con un tocco
- Gli iscritti finiscono in agenda come prenotazioni

7 Garanzie contro i no-show

IN ARRIVO

Per i gruppi e le serate, con Stripe: i soldi vanno direttamente al locale.

- Carta a garanzia: penale solo se l'ospite non viene o disdice tardi
- Oppure caparra, che si scala dal conto
- Rimborso automatico della caparra se disdice in tempo
- "Addebita la penale" con un tocco dall'agenda
- Da N persone in su, o per una singola serata

8 Clienti

Ogni ospite che prenota o ordina entra nella scheda clienti.

- Storico delle visite, non venuti, compleanno, allergie, tag
- Consenso privacy e marketing separati, con data
- Gruppi automatici: abituali, nuovi, da riconquistare, asporto, non venuti
- Ricerca ed esportazione in CSV: i dati sono del locale

9 Fidelizzazione e messaggi

NOVITÀ

Far tornare chi è già venuto, senza cassa e senza tessere.

- Fidelity a visite: ogni N visite un premio, segnato con un tocco
- Codici promo con validità e utilizzi massimi
- Gift card vendute al locale, scalate al tavolo
- "Da sentire adesso": compleanni, "ci manchi", date speciali, serate
- Cosa ha portato ogni messaggio: clienti tornati e coperti

10 Opinioni e recensioni

NOVITÀ

Sapere com'è andata, e mostrarlo a chi deve ancora prenotare.

- Sondaggio dopo la visita: voto, cibo, servizio, ambiente
- Voti bassi in evidenza, con la risposta su WhatsApp
- Richiesta di recensione Google solo a chi è venuto
- Recensioni verificate nella pagina di prenotazione

11 Email e WhatsApp automatici

Le conferme partono da sole; si accendono locale per locale.

- Email di conferma all'ospite e avviso al locale
- Promemoria del giorno prima con il link per disdire
- Disdette, modifiche e ordini da asporto via email
- WhatsApp automatico da un numero yfood IN ARRIVO

12 Numeri e consigli di marketing

Ogni coperto ha la sua fonte, e YOOOULIA dice cosa fare.

- Coperti per canale: bio, storie, post, campagne, Google, QR, telefono
- Coperti portati da ogni singolo post o campagna
- No-show, riempimento per giorno e turno, asporto a 30 giorni
- Consigli di YOOOULIA sui giorni vuoti, con il testo pronto
- Link tracciati per bio, storie, Facebook, Google e QR

PERCHÉ YFOOD

Non solo un software

Sulle prenotazioni siamo alla pari con i migliori. La differenza è quello che c'è intorno.

YOOOULIA in sala

Assegna i tavoli leggendo le note degli ospiti e propone come sistemare la sala quando non basta.

Ogni coperto ha la sua fonte

Sai quanti coperti porta ogni post, ogni storia e ogni campagna: cosa funziona e cosa rifare.

Un'agenzia dietro

YOOOU cura social, contenuti e campagne con i dati veri del locale. Un solo report per tutto.

Il brand è del locale

Logo e colori del ristorante, nessun marketplace, nessuna commissione sui coperti. I dati dei clienti restano del locale.

SCEGLI IL TUO PIANO

yfood

Per prenotare e gestire la sala

- Pagina con il tuo logo
- Agenda di pranzo e cena
- Sala e tavoli con YOOOULIA
- Menu digitale e asporto
- Clienti, fidelity e statistiche

CONSIGLIATO

yfood + Social

Per farti trovare e riempire i tavoli

- Tutto yfood
- Piano editoriale curato da YOOOU
- Post e storie con il link tracciato
- Consigli di marketing di YOOOULIA
- Coperti portati da ogni contenuto

yfood + Social + Adv

Per crescere con le campagne

- Tutto yfood + Social
- Campagne Instagram e Facebook
- Ogni prenotazione è una conversione
- Report mensile
- Una persona YOOOU dedicata

Prova yfood nel tuo locale

Lo attiviamo noi in una giornata, con il tuo logo, i tuoi orari e la tua sala.

Sito	**food.yooou.it**
Email	**hello@yooou.it**
WhatsApp	**+39 331 108 3097**